

# «Meno gruppi e più persone» 16 milioni hanno invaso il centro

Bettarini lancia gli «stati generali» a gennaio: strategie e nuovi piani

di OLGA MUGNAINI

«MENO gruppi e più persone». Non hanno un titolo gli «Stati Generali del turismo» in programma a Firenze nel gennaio prossimo, all'interno dell'ex Caserma dei marescialli di S.M.Novella. Ma la filosofia è un po' questa: imparare a gestire i flussi e, se non proprio a scegliere, almeno a incentivare il tipo di visitatori che fanno bene alla città. Perché se è vero che di turismo si vive, l'importante è cercare di non morire.

A promuovere questa convention a tutto tondo sul turismo fiorentino è l'assessore allo sviluppo economico di Palazzo Vecchio, Giovanni Bettarini, proprio mentre arrivano i numeri che confermano il trend sempre più positivo.

**Assessore Bettarini, perché questi Stati generali quando il turismo va così bene?**

«Proprio per questo bisogna discu-

## IL NOSTRO PETROLIO

«Cresce l'introito dalla tassa di soggiorno: per il 2016 si toccano i trenta milioni»

terne. Tra il 2014 e il 2015 abbiamo avuto una crescita del 26%. Abbiamo superato la soglia dei 9 milioni di presenze ufficiali all'anno, con circa 3 milioni di arrivi...».

**E la fetta del "nero" quanto è stimata?**

«Si stima che le presenze a Firenze siano quasi 16 milioni. Lo calcoliamo dall'utilizzo dei mezzi pubblici, dagli ingressi nei musei e da altri indicatori».

**Eppure con gli Airbnb, che è la più grande piattaforma di affitti brevi il Comune ha trovato un accordo.**

«Sì, e quella è la strada da seguire. Sono già raddoppiate le imposte di soggiorno incassate attraverso le locazioni turistiche di quella piattaforma. Ma pensiamo che si possa fare meglio. E con la con la nuova legge regionale sul turismo, tra poco in discussione, si potranno trovare gli strumenti per migliorare questa collaborazione. Non a caso all'appuntamento di gennaio abbiamo invitato il country manager di

Airbnb Italia Matteo Stifanelli».

**Migliorare come?**

«Il nostro obiettivo è il "Collect and remit". Ossia, Airbnb si è detta disposta a incassare l'imposta di soggiorno dal cliente per versarla a poi versarla al Comune. Questo ci consentirebbe di azzerare o quasi l'evasione fiscale».

**Quanto vale la tassa di soggiorno?**

## SANTA MARIA NOVELLA

Appuntamento con manager e amministratori nell'ex scuola dei carabinieri

«Per il 2016 la stima è 30 milioni, nel 2015 è stata 27 milioni e mezzo».

**Di cosa discuterete a gennaio?**

«Il turismo ha aspetti da governare tutti insieme. C'è il tema dell'uso della città che non deve diventare abuso. E' importante ricordare che i turisti hanno una spesa diretta di 2 miliardi e 100 milioni di euro l'anno e che attiva 38 mila posti di lavoro. Ma non per questo la città deve perdere la sua identità ed essere travolta dal turismo di massa».

**Si può pensare a qualche forma di numero chiuso?**

«Più che limitare propongo di spostare. Ci sono quartieri in cui si può fare molto, basti pensare all'Oltrarno e ai tanti possibili itinerari nelle botteghe artigiane. Ma anche alle Cascine, i tour nelle ville storiche... Ci possono essere mille idee».

**A cosa si dovrà metter mano?**

«Dovremo riuscire a diminuire le comitive e ad aumentare le persone. Nel 2016 sono diminuiti gli arrivi ma aumentate le presenze: ciò vuol dire che chi è venuto è rimasto più a lungo. Questa deve essere la tendenza».

**E cosa invece funziona bene?**

«Gli eventi culturali, le grandi mostre come Ai Weiwei e Jan Fabre, il cinema come "Inferno", e la connessione con il mondo e le scuole di moda».



## Permanenza media

Nei primi sei mesi del 2016, la permanenza media è cresciuta da 2,6 a 2,8 notti. Il picco più basso era stato raggiunto nel 2013, con la permanenza media scesa a 2,5 notti



## Estate boom

Boom di presenze nel luglio-agosto: raggiunti i 3,477 milioni di turisti, 56 mila in più, che rappresentano l'1,7%. In questo periodo aumentata anche la permanenza: da 3 a 3,1 notti per soggiorno



## Aeroporto con il più

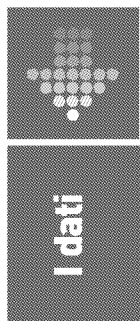
Segno "più" anche per movimenti e passeggeri dell'aeroporto di Firenze. Aumento dell'1,5% sui passeggeri internazionali (1,413 milioni) e del 2,4% sui movimenti internazionali



Turisti davanti al panorama dal piazzale Michelangelo



La maschera di Dante, una delle tappe del giro dedicato a Inferno dentro Palazzo Vecchio



### Il "sommerso"

Calcolando alcuni indicatori, tra cui gli ingressi nei musei e l'utilizzo dei mezzi pubblici, si stima che le presenze a Firenze siano 16 milioni, contro i 9 "ufficiali"

### La tassa tesoro

Nel 2015, il Comune di Firenze ha incassato 27 milioni e mezzo dalla tassa di soggiorno. Per il 2016 questo introito dovrebbe salire a trenta milioni

### Il saldo

Meno arrivi ma più presenze: questo significa che nell'ultimo anno chi è venuto a Firenze si è trattenuto in città più a lungo rispetto al passato