Collegamento tra gli aeroporti di Firenze e Pisa: servizio bus del tutto inefficiente

DESIDERO segnalare la totale inefficienza del servizio di collegamento tra gli aeroporti di Pisa e Firenze, attualmente in appalto alla società Terravision. Il disservizio si è verificato all'inizio del viaggio per Vienna di mia figlia e due amiche con volo da Firenze. Per nostra praticità e per evitare alle ragazze, al loro primo viaggio da sole, di iniziare subito con cambi e traferimenti, abbiamo scelto il viaggio in bus diretto dall'aeroporto di Pisa. Il disservizio quindi si è verificato il 30/7 sulla tratta Pisa Galilei-Firenze Peretola, con il mancato arrivo all'aeroporto di Firenze bensì alla stazione S. Maria Novella, per non ben precisati problemi tecnici anticipati con Sms, ben 10 ore e 30 minuti prima della partenza del bus. Il risultato è stato quello di dover portare il gruppo in auto all'aeroporto di Firenze. Lo stesso inconveniente, comunicato con le stesse modalità tramite SMS alle 00:01 del giorno della partenza, si è verificato nuovamente anche al ritorno il 6/8, quindi sulla tratta Firenze Peretola-Pisa Galilei. Anche stavolta il servizio acquistato non c'è proprio; il bus parte dalla stazione di Firenze S.Maria Novella e oltretutto con orari diversi, uno precedente l'arrivo del volo (?!), l'altro dopo 1 ora e 30 minuti (con la speranza di trovarvi posto). Gli utenti di entrambi gli aeroporti risultano costantemente penalizzati per questo disservizio che si sta dimostrando essere continuativo, perché dai commenti su TripAdvisor (ahimé letti troppo tardi !), si capisce che sono in molti a non avere usufruito della corsa sull'intera tratta. Ognuno ha dovuto acquistare altri biglietti per altri servizi di trasporto per poter raggiungere la destinazione aeroportuale, alcuni anche a rischio di perdere il volo, non riuscendo a rispettare i tempi di presentazione al check-in. I due aeroporti si sono fusi in una unica società di gestione, ma è evidente che i servizi sono rimasti totalmente estranei a questa, tanto mediaticamente millantata, integrazione. La solita occasione persa ? Ho segnalato, oltre che a Terravison chiedendo oltretutto il rimborso del viaggio di andata per palese inadempienza contrattuale, anche all'Enac che monitora costantemente anche i servizi forniti agli utenti di aeroporti e compagnie aeree, affinché intervenga per risolvere questo problema, perché il 'fare sistema' non deve risultare ancora una volta un concetto ignoto.

Alberto Mercatanti

Ritaglio stampa ad uso esclusivo del destinatario, non riproducibile.